

上海市绿化和市容管理局文件

沪绿容〔2024〕126号

上海市绿化和市容管理局关于深入开展 2024年度轨道交通站点出入口及周边 市容环境专项整治工作的通知

各区绿化市容管理部门、各相关街镇：

为践行“人民城市人民建，人民城市为人民”重要理念，按照超大城市治理必须坚持大格局和精细化的总体要求，贯彻落实好《关于深入学习贯彻习近平总书记考察上海重要讲话精神增强超大城市基层党组织政治功能和组织功能的意见》《上海市市容环境卫生管理条例》和《上海市市容环境卫生责任区管理办法》，在“克‘五难’、治‘五乱’、建‘五美’”上纵向深入，推进落实全域门责落地生根，提升轨道交通等城市形象窗口行业的自律和服务意识，为市民群众打造整洁、有序、舒适、便利的绿色出行环境，营造全社会共建、共治、共享的良好氛围，结合迎新中国成立75周年和

第七届“进博会”保障等重点工作，现就深入开展 2024 年度轨道交通站点出入口及周边市容环境专项整治工作通知如下

一、总体目标

以党建引领提升基层治理能力为主线，以责任区自律自治为抓手，搭建共治平台，完善条块联动机制，继续深入开展地铁出入口及周边市容环境专项整治，提升关注度、抓好显示度，确保相关点位的整体观感和市容面貌发生较大变化，市民群众出行的体验感和获得感得到较大提升，建立健全长效维护机制。

二、整治范围

全市所有轨道交通站点出入口，其中以徐汇、静安、长宁、虹口、普陀、浦东、奉贤、松江 8 个区共 35 个点位（详见附件 1）为重点整治点位。

三、整治重点

（一）落实责任区管理

落实轨交站点及周边责任主体的责任要求，加强责任主体宣传告知，明确责任范围，强化主体责任，加强日常管理，保持责任区域范围内市容环境整洁有序。

（二）规范设施设置

结合轨交站点实际情况，优化调整站点出入口及周边的公厕、废物箱、配电房、通风口、站点出入口通道外立面等

设施，做好日常运维保养，确保设施完好、整洁，提升整体环境面貌。加强户外广告招牌的规范设置，对占道经营的经营性亭棚要及时清理，对管理类的亭棚严格管控做减法，并保持亭容亭貌完好整洁。

（三）加强养护保洁

做好轨交站点出入口及周边的环境卫生保洁养护工作，做好地面、附属设施、外立面等的清扫、清洁，确保环境整洁，无污迹。各方发挥自身优势跨前一步，落实“从墙角到墙角”的保洁模式，确保无保洁盲区、无作业真空地带。

（四）消除环境乱象

轨交站点出入口及周边要保持有序，消除乱设摊、非机动车乱停放等现象。对于乱设摊，要加强整治和固守，避免无序设摊回潮。进一步细化非机动车辆停放管理，优化非机动车停放规划，引导私人非机动车和共享单车有序停放。与共享单车企业建立管理机制，及时清理过量的车辆。

（五）强化绿化养护

轨交站点出入口及周边要有规范的绿化养护作业，定期清理杂草、修剪植株；要加强绿化保洁，确保绿化内无暴露垃圾；要定期检查、维护绿化附属设施，确保无黄土裸露，无设施破损。

（六）推进自律自治

结合轨交站点自身及周边业态情况，选择具备条件尤其是商业集中的站点，积极孵化轨交站点自律组织，做好自治

共治，形成常态化参与机制，自觉维护站点周边市容环境，营造共建共治共享的良好氛围。

四、工作要求

（一）结合重点工作

要紧密结合“美丽街区”建设、“公园城市”打造、单位附属绿地开放共享、第七届进博会、薄弱区域整治、每月15日清洁日、责任区管理办法9周年宣传等重点工作和活动，建管并举做好整体规划设计，解决长期以来的痛点、堵点问题，同时做好宣传发动，深挖文化内涵、讲好街区故事，积极孵化培育自律组织，不断拓展全域门责管理。

（二）横向联动发力

结合实际情况，建立治理平台，充分发挥平台综合协调作用，建立日常管理机制，做到优势互补、联合互动，形成多方共同参与综合治理的良好格局。以提升市民服务为着力点，坚持治理无序、正向引导与提质增美相结合，因地制宜科学规划，推广“B+R”“P+R”等接驳模式，寻求市容环境与便民需求的“最大公约数”。

（三）保持常态长效

落实重点整治点位“一点一策”，根据点位实际情况进行分析，找准问题原因、找对解决方法、制定治理方案，不断提升精准化治理水平。建立长效管理机制，做好日常管理和动态维护，做到“整治一块，固化一块、常态长效一块”，

结合日常检查，适时开展“回头看”，切实防止问题回潮。

（四）完善案例总结

各区应及时做好全年工作及重点整治点位案例总结，全面展示工作成果，抓好显示度。在整治工作中做好整治照片、视频等材料的留存，重点整治点位应对整治前、整治中、整治后的情况进行拍照。各区应对全年的整治工作形成文字总结，并于11月30日前报送至市质监中心工作邮箱 shglk319@163.com。

（五）及时报送材料

从4月起，以每两个月为一期（分为4至5月、6至7月、8至9月、10至11月、12月共五期），对轨交站点整治情况及数据进行报送（详见附件2），并于5月31日、7月31日、9月30日、11月29日、12月31日前报送至市质监中心工作邮箱 shglk319@163.com。

联系人 戴研 联系电话 63255038-3216，13761226835

陈诺 联系电话 63255038-3213，18260628015

- 附件
1. 2024年轨交站点巩固提升重点点位信息表
 2. 轨交站点出入口及周边市容环境整治工程进度双月报表
 3. 重点点位工作进度双月报表

4. 上海市轨交站点市容环境卫生责任区管理达标标准（2023 版）

上海市绿化和市容管理局

2024 年 4 月 7 日



附件 1

2024 年轨交站点巩固提升重点点位信息表

序号	区	站点名称	街道	涉及线路	出入口数量	出入口编号	备注
1	虹口	赤峰路站	曲阳路街道	3号线	2		2023
2		大柏树站	曲阳路街道	3号线	2		2023
3		曲阳路站	曲阳路街道	8号线	2		2023
4		四平路站	嘉兴	8号线	4		2024
5		曲阳路站	欧阳	8号线	4	1、6（曲阳）	2024
6		四川北路站	川北	10号线	4		2024
7		东宝兴路地铁站	川北	3号线	2	2（广中）	2024
8		东宝兴路地铁站	广中	3号线	2	2（川北）	2024
9		提篮桥站	北外滩	12号线	4		2024
10		赤峰路站	曲阳	3号线	2		2024
11		大柏树站	曲阳	3号线	2		2024
12		曲阳路站	曲阳	8号线	4	3、4（欧阳）	2024
13		江湾镇站	江湾	3号线	5		2024
14	静安	南京西路站	南京西路街道	13号线	5		2023
15		曲阜路站	北站街道	8号线	5		2023
16		延长路站	共和新路街道	1号线	3		2023
17		西藏北路站	宝山路街道	8号线	3	2	2024
18		武定路站	曹家渡街道	14号线	4	1	2024
19		静安寺站	静安寺街道	14号线	15	11	2024
20	奉贤	环城东路站	奉浦街道	5号线	4		2023
21		轨交5号线奉贤新城站	南桥镇	轨交5号线	4		2024
22	松江	醉白池站	岳阳街道	9号线	2		2024
23		大学城站	广富林街道	9号线	4		2024
24		新城站	方松街道	9号线	4		2024
25		泗泾站	泗泾镇	9号线	4		2024
26	普陀	岚皋路站	石泉路街道	7号线	5		2024
27		金沙江路站	长风新村街道	3、4、13号线	3		2024
28		上海西站	真如镇	11、15号线	5		2024
29			万里街道	11、15号线	3		2024
30		长寿路站	长寿路街道	7、13号线	8		2024
31	浦东	洲海路	高行镇	6号	2		2024
32		浦电路	潍坊新村街道	6号线、4号线	6		2024
33		三林东	东明路街道	11号线	3		2024
34		北中路	北蔡镇	18号线	3		2024
35	徐汇	肇嘉浜路站	枫林街道	7号线、9号线	3	2、3、4	2024
36		东安路站	枫林街道	4号线、7号线	6	1、2、3、4、5、6	2024
37		宜山路站	徐家汇街道	3号线、4号线、9号线	3	2、3、6	2024
38		漕宝路站	漕河泾街道	1号线、12号线	6	1、2、3、4、5、6、7	2024
39	长宁	娄山关路站	天山街道	2号线	4		2023
40		北新泾站	北新泾街道	2号线	5		2023
41		淞虹路站	新泾镇	2号线	5		2023
42		娄山关路站	天山街道	15号线	3		2024
43		红宝石路站	虹桥街道	15号线	4		2024
44		姚虹路站	虹桥街道	15号线	1		2024
45		延安西路站	天山街道、华阳街道	3、4号线	2		2024

附件 2

轨交站点出入口及周边市容环境整治双月报表

_____区 _____月至_____月

序号	街镇	站口责任区保洁(次)	市容保障人员参与人次	相关单位参与保洁(人次)	立面清理(处)	非机动车停放区域优化(包括B+R区域)(块)	台阶路平(米)	绿化补种(平方米)	标识广告灯箱等更新(处)	周边公厕座椅和设施维护(处)	其它/备注
1	XX 街道	X	X	X	X	X	X	X	X	X	XXXX
2											
3											
4											
.....											
合计											

填制人

填制时间

联系方式

附件 3

重点整治点位工作进度双月报表

_____区 _____月至_____月

序号	站点名称	所属镇街	站区保洁(次)	三方保障参与(人次)	责任单位参与(人次)	立面清修(处)	非机动车停放优化(B+R区域)(块)	台阶、路面、修更(米)	绿化带更新(米)	标识牌、灯箱等更换(处)	广告海报撤换(处)	周边公共设施新建和维修(处)	其它/备注
1	XX 站	XX 街道	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	XXXX
2													
3													
4													
.....													
合计													

填制人

填制时间

联系方式

附件 4

上海市轨交站点市容环境卫生责任区管理达标标准（2023 版）

一级指标	二级指标	标准内容
安全有序	设施设备	站点出入口的招牌、标识、顶（雨）棚、门窗、卷帘、空调外机（机架）、广告灯箱、建（构）筑物外立面等设施安装设置规范、牢固，无脱落风险。
		出入口台阶、地面、无障碍坡道、盲道无破损、裸露，排水、防滑性能良好。
	安全通畅	出入口台阶下沿向外延伸 5 米范围内不设置机/非机（共享单车）停放区域，保持该区域空净和通行通畅，无乱停车、乱设摊、乱搭建、揽客、促销、贩卖、散发传单、乞讨、席地坐卧等现象。直升电梯、无障碍坡道口、周边盲道应保持通畅，无停车、无路障、无遮挡。
	停放有序	各类非机动车按规定停放整齐有序，严禁占道停车，有条件的站点应划定电瓶车和共享单车各自独立的停放区域。做好对冗余车辆的及时清运工作，确保早晚高峰时单车不堵塞人行道和机（非）动车道。应根据站点实际需求合理规划并新增停车区域。
干净整洁	导向标识	站点出入口的标识标牌应导向清楚，易于辨识，无破损、褪色、暗淡、积尘等。
	立面整洁	顶（雨）棚、卷帘、护栏、扶手等无锈蚀斑驳，无积尘，建（构）筑物外立面墙体、立柱保持干净整洁，玻璃保持透明洁净，无破损、无涂鸦写画，无乱张贴，无小广告、标语悬挂等。
	平面干净	出入口周边保持环境卫生整洁，无暴露垃圾、粪便污水，无渣土、积雪残冰，无油污痕迹，无烟蒂果皮、无口香糖残迹，无游街垃圾桶等，周边环卫设施设置规范，并保持其整洁、完好。
	门责管理	站点周边门责单位责任区应保持环境卫生整洁，履责到位，做到不堆物、不跨门、不乱张贴，杜绝声光油烟污染，可按实际情况成立自律自治组织。责任人责任告知书有效送达、上墙。
协调美观	景观协调	站点的标识标牌、广告灯箱（海报）等风格色调，应与周边街景、建（构）筑物相融合，兼顾昼夜景观效果，不应周边居民造成声光污染，内容过时过期应及时撤换，夜灯不亮应及时修缮。
	绿化带及公共座椅	应保持出入口附近绿化带、花箱等整洁美观，无漂浮垃圾，无设施损坏、无花草缺失等情况。站点附近公共休憩座椅洁净无污损，有条件的可进行认捐认养。

(此件公开发布)

上海市绿化和市容管理局办公室

2024年4月8日印发
