上海市绿化和市容管理局文件

沪绿容〔2016〕99 号

上海市绿化和市容管理局关于下发《上海市城市公园实施分类分级管理指导意见(试行)》的通知

各区、县绿化市容局、浦东新区环保市容局局，各直属公园：

为更好地满足市民日益增长的文化、游憩、娱乐等需求，充分发挥公园的服务功能，调动各方对公园管理的积极性，经研究，决定对公园实施分类分级管理，并根据相关法规制定了《上海市城市公园实施分类分级管理指导意见(试行)》。请各单位根据各自职责及实际情况，认真执行。

特此通知。

2016 年 3 月 17 日

抄送：上海市公园管理事务中心、上海市公园协会

上海市绿化和市容管理局办公室　　2016 年 3 月 17 日印发

（共印 52 份）

上海市城市公园实施分类分级管理指导意见

（试行）

公园是与人们日常生活息息相关的公共服务产品，是城市绿地系统的核心组成部分，承载着改善生态、美化环境、休闲游憩、健身娱乐、传承文化、保护资源、科普教育、防灾避险等重要功能。根据建设部相关规定以及《上海市公园管理条例》，对本市城市公园实施分类分级管理，做到因园施策。

一、目的意义

为满足市民日益增长的、更高层次的文化、游憩、娱乐等服务需求，推进城市公园快速发展，提高公园管理效率，合理化管理流程，强化行业服务理念，调动区县管理部门能动性，顺应当前社会发展的整体要求，对城市公园管理实行类分级管理。

实施分类分级管理可以更加明确各类公园的主要功能和内容，有利于促进公园扬长特色，个性发展；可以更加明确各类公园的管理要求和目标，有利于实施分类管理分类指导；可以更加明确各类公园的自身定位和服务，有利于公园的保护和发展；可以更加明确各类公园的养护标准和要求，有利于推广生态园林的建设和维护，推动精细化管理。

二、分类分级原则

（一）坚持贯彻生态理念

因地制宜营造和维护公园绿地多层次、多结构、多功能、科学的植物群落。推广绿色低碳的新技术，大力倡导节约能源，提高资源利用效率。用尽可能少的投入，更多地为社会公益服务。

（二）坚持遵循相关规范

分类分级遵循现行《公园设计规范》（CJJ-48-92）、《城市绿地分类标准》（CJJ/T85-2002）、《园林绿化养护技术等级标准》、《园林绿化养护技术规程》等相关规范。继承现有《上海市星级公园评定办法》等有关要求，并予以完善。

（三）坚持服务为民的理念

实施公园分类分级管理必须坚持“公园姓公、服务为民”的理念，坚持公园的标准化、精细化，针对公园免费开放后发生的人流量、功能和服务性内容的调整变化，充分尊重游人使用习惯和行为特征，有针对性地制定差别化管理政策。

（四）坚持统筹兼顾因地制宜

标准的制定必须借鉴国内外公园分类成功经验，结合上海具体实际，既考虑到与部颁相关标准相适应，同时又要考虑上海城乡一体化建设进程和发展的需要。

三、公园分类

以《上海市公园管理条例》、《城市绿地分类标准》（CJJ/T85-2002）为依据，结合上海城市公园特点、公园事业发展需求以及国际性大都市的发展目标，按公园绿地主要功能将本市在册城市公园分为综合公园、社区公园、专类公园、历史名园四类。

公园分类表（附表一）

类别名称		定义
综合公园		内容丰富、有相应设施，适合于公众开展各类户外活动的规模较大的绿地。综合公园的内容应包括多种文化娱乐设施、儿童游戏场和安静休憩区。
社区公园		为一定居住用地范围内的居民服务，具有一定活动内容和设施的集中绿地。
专类公园	动物园	在人工饲养条件下，移地保护野生动物，供观赏、普及科学知识，进行科学研究和动物繁育，并具有良好设施的绿地。
	植物园	进行植物科学研究和引种驯化，并提供驯化成果展示、游憩及开展科普活动的绿地。
	森林公园	具有一定规模和质量的森林风景资源与环境条件，可以开展森林旅游与休闲，并按法定程序申报批准的森林区域。
	其它类公园	除以上各种专类公园外具有特定主题内容的公园绿地。包括：雕塑公园、儿童公园、体育公园、纪念性公园、主题公园等。
历史名园		保存较为完好的，具有历史价值的公园；体现传统造园艺术，在历史、科学、艺术等方面称具有独特的价值；在本地区或全国拥有较高美誉度的园林。

四、公园分级

在城市公园分类的基础上，实行按类分级。按照星级公园的分级办法，由低到高分为五级，依次为基本级、二星级、三星级、四星级、五星级。

其中综合公园分五级，从基本级到五星级；社区公园分三级，从基本级到三星级；专类公园分四级，从二星级到五星级；历史名园分三级，从三星级到五星级。

各级的确定按照分级指导、量化检查原则，以分定级，有升有降，首次测评按全年测评所得的分值定星级，已命名星级的城市公园维持现有星级。星级确定后，每年实施测评，每两年对各公园的星级进行核定。连续两年测评成绩综合后将按分值核定相应星级并予以命名。

已命名星级公园当年测评成绩达不到相应等级标准的，应落实整改。连续两年测评成绩达不到相应分值的城市公园将予以降级，并按分值核定相应星级。

各级绿化管理部门可依星级与养护合同续订、养护资金核定、拨付等实行挂钩。

公园分级表（附表二）

类别名称	分　　级				
	基本级	二星级	三星级	四星级	五星级
综合公园	●	●	●	●	●
社区公园	●	●	●	/	/
专类公园	/	●	●	●	●
历史名园	/	/	●	●	●

五、工作分工

（一）市绿化管理部门负责综合公园、专类公园（动物园、

植物园、森林公园)、历史名园的测评工作，开展每两年的星级核定和命名工作。

（二）区县绿化管理部门负责区辖范围内的社区公园、专类公园中的其它公园的测评工作。

六、操作办法

（一）各区县绿化管理部门在每年10月中旬把区辖范围内的公园测评结果上报市级绿化管理部门备案。市绿化管理部门结合市民投诉率、媒体曝光率以及年度重点工作完成情况等对各区(县)测评结果进行抽查与复核，抽查比例控制在10%以内，但最少不少于二座。

（二）测评分别按照园艺养护、经营服务、园容卫生、基础设施、安全保卫、科研科普等项目进行打分。

社区公园：按公园基本标准得分加当年市民满意度评价得分。即公园总得分=基本标准（满分80分）+市民满意度评价（满分20分）。市民满意度评价以当年公布结果为准，折算为20分。

综合公园、专类公园、历史名园：在上述两项得分基础上分别叠加相应的模块标准得分。即公园总得分=基本标准（满分80分）+市民满意度评价（满分20分）+模块标准(满分10～30分)。

爱思儿童公园、汽车博览公园尚未形成此专类测评标准，暂按社区公园管理。

（三）按照“日常检查与重点工作评定相结合，专业测评与社会评价相结合”的原则，每年对各类公园进行分类分级测评，每年测评结果纳入市绿化绩效考核内容，星级命名由市绿化市容局每二年统一调整并发布。

对发生重大安全事故以及任意侵占公园绿地行为的，实施星级公园的一票否决。

分值与等级（附表三）

级　　类	综合公园	社区公园	专类公园	历史名园
五星级	≥95 分	/	≥95 分	≥95 分
四星级	85 分≤总分＜95 分	/	85 分≤总分＜95 分	85 分≤总分＜95 分
三星级	80 分≤总分＜85 分	≥85 分	80 分≤总分＜85 分	＜85 分
二星级	75 分≤总分＜80 分	70 分≤总分＜85 分	总分＜80 分	/
基本级	总分＜75 分	总分＜70 分	/	/

注：综合公园、历史名园、专类公园测评满分超过 100 分，可根据公式：“公园年度测评成绩÷满分值×100 分”换算后确定等级。

附件：

一、公园分类表。

二、测评标准。

附件一

公 园 分 类 表

所属	综合公园	专类公园	历史名园	社区公园
直属		滨江、共青、动物园、植物园、辰山	古猗园	
宝山	炮台湾、顾村	宝山烈士陵园、淞沪抗战纪念公园		月浦、罗溪、友谊、泗塘、永清苑、淞南、大华行知、共和、罗泾、智力公园、宝山滨江
长宁	中山、天山		中山*	华山儿童、天原、水霞、新泾、虹桥河滨、虹桥、华山绿地、新虹桥、凯桥绿地、延虹绿地
崇明	瀛洲、新城			堡镇
奉贤	古华			四季生态园
虹口	鲁迅、和平	爱思儿童	鲁迅*	川北、凉城、江湾、曲阳、霍山、昆山
黄浦	人民、南园、广场、复兴		豫园、复兴*	蓬莱、古城、九子、绍兴、淮海、丽园、黄浦
嘉定	汇龙潭	汽车博览公园	秋霞圃、汇龙潭*	安亭、青少年活动中心
金山	滨海			张堰、金山、古松园、荟萃园、亭林、枫溪
静安	静安、大宁灵石、闸北	雕塑		西康、交通、彭浦、岭南、三泉、不夜城
闵行	体育、闵行			红园、莘庄、吴泾、古藤园、华漕、航华、闵联生态、黎安
浦东	世博、世纪、滨江大道、陆家嘴	野生动物园		滨河文化公园、江镇市民广场、长青、梅园、蔓趣、名人苑、泾东、高桥、临沂、济阳、上南、金桥、泾南、豆香园、华夏、高东、塘桥、南浦广场、川沙、古钟园
普陀	长风			普陀、曹杨、兰溪、宜川、沪太、管弄、甘泉、海棠、真光、梅川、未来岛、梦清园、清涧、祥和、长寿、武宁、桃浦
青浦	大观园		曲水园	珠溪园
松江	方塔园		醉白池、方塔园*	泗泾、思贤
徐汇	徐家汇、桂林	龙华烈士陵园	桂林*	漕溪、漕河泾开发区公园、东安、光启、衡山、康健、襄阳
杨浦	杨浦、黄兴			波阳、平凉、惠民、内江、松鹤、延春、工农、民星、江浦、复兴岛、四平科技、新江湾城公园

注：历史名园中带“*”的公园，也列为综合公园，为双重属性公园

附件二

测 评 标 准

一、公园基本标准（80 分）

项目	子　项	标　　准	分值
园艺养护	绿地率、覆盖率	绿地率不低于 85%；覆盖率应大于 90%。	2
	树木养护	树木生长健壮；无死树、无缺株；无枯枝；无空秃，大型树穴有覆盖，能根据各类树木特性进行控制性修剪，按技术规程进行操作；适时采取翻土、施肥等土壤改良措施；古树名木及后续资源管理到位，严格执行《上海古树名木和古树后续资源保护条例》，建立档案、竖立铭牌，列为养管重点。	9
	花坛花境	结合“春节”、“五一”、“十一”三大节日，园内花坛配置美观，适时换花，植株基本健壮，花期基本一致，花色艳丽，植株基本整齐，株距适宜。花境植物配置科学合理，高低错落有序，颜色协调，观花植物适时开花，观叶植物叶色正常。花坛花境枯叶残花量应小于 5%；无大型杂草。	3
	草坪草地	草坪平整，覆盖率不低于 95%，无大型杂草，空秃不大于 0.5 平方。高度：暖季型 4-5 厘米，冷季型 6-7 厘米。	4
	地被植物	种植密度和配置合理，叶色、叶形协调，生长茂盛，无明显空秃。品种应多样化，适时施肥、修剪，翻种。地被品种应多样化。人为损坏补种不超过 1 天。	4
	植保	采取综合治理，无大面积病虫害发生，无重大检疫性病虫害发生。无明显煤污病危害，对主要病虫害从预防着手进行防治，对蛀杆性害虫控制有力，景观面貌保持良好。	4
	绿化调整	制定年度调整计划，适时进行。调整应使树坛疏密合理，过密应进行抽稀调整，适当增加色叶、观花观果等树种。	2
规范服务	接待服务	服务、安保等一线人员要统一着装，佩戴标志，文明待客；落实和提供便民服务措施	2
	志愿服务	志愿者队伍的建设和管理实现规范化、制度化。志愿者工作落实专人负责，有志愿者队伍建设计划，管理制度齐全。建立“三位一体”管理机制	3
	服务优化	公布园长接待日，并认真执行；公开监督电话，听取游客意见，对合理化建议有采纳、有计划。	2

园容卫生	道路保洁	主道路做到开门清，晨扫避开晨练高峰人群。道路保持整洁，无明显垃圾堆积。无卫生死角，无乱晾晒衣服和乱堆杂物，无卫生工具外露严格三定（定时、定人、定点）。游客丢弃的临时垃圾应该在 1 小时之内请除	3
	厕所保洁	厕所与公园同步开放，落实专人管理，全日保洁，做到厕所干净、无异味、无积水；便池洁净，无污垢，无堵塞，设备设施完好，残疾人专用厕所同步开放	3
	绿地（水体）保洁	绿地内垃圾日产日清，无蓄积，公园开放期间有定时清理。公园水体执行景观水标准，水面清洁，无飘浮污物，无异味，无蚊蝇孳生。喷水、叠泉等循环水装置保持完好定时开放，向游客公布开放时间	3
	垃圾箱保洁	设置分类垃圾箱，垃圾箱干净、整洁，无污物外露，实施垃圾减量分类处理，垃圾箱设置数量及分布合理，垃圾箱周边游客丢弃在外的垃圾能及时清理。垃圾做到日产日清。	2
	建、构筑物等设施保洁	亭、廊、榭建筑、各种标牌等干净整洁，无蛛网、积灰、污物、乌屎、涂写等，按照保养要求每年至少一次对油漆、剥落的涂料等进行修复维护	2
设施维护	建筑	园内建构筑物主体及装饰完好，定期按规做好日常维护，无功能性、安全性破损。	2
	标识标牌	园内指示牌、导游图、公园简介、游园规则、宣传牌等制作规范，如有损坏，及时修复。公园简介、游园守则应中英文对照。植物铭牌制作规范，内容准确，摆放位置适宜。出现损坏应及时修复或调换。	2
	道路地坪	道路、地坪、台阶等平整，无破损、积泥、积水。出入口、主园路设置无障碍设施。	3
	水电	管线铺设符合规范。电气设施功能、运转正常；无报废、缺损装置外露，无超期服役设备。维护、操作人员持证上岗。公园 WIFI 热点等第三方设备发生故障时应及时与相关单位联系，并做好报修记录	3
	厕所设施	厕所设施完好、无破损，设有无障碍设施，各种设施在公园开放时间内全部能正常使用	3
	其它设施	园椅、垃圾箱、宣传栏、护树桩、盖板、井盖、栏杆、消防栓、无障碍设施等功能齐全，外观完好，整洁干净。出现损坏应及时修复、更新。	4
	健身设施	健身设施功能完整、运作正常，发现故障、缺损保修及时。	2
	游乐设施	新增或更换游乐项目需经行政许可同意后实施。建立严格的规章制度，按规定检修保养，操作人员持证上岗。	2
安全保卫	设施安全	假山、驳岸、桥梁等基础设施定期检视，有记录，发现隐患及时妥善处置。健身、游乐设施按规定检测，杜绝不合格产品继续使用。游客参与项目须有安全告示。安全隐患采取警示、停闭、维修、拆除等相应管控措施。水面设立警示；公园开放期间机械作业，应设置安全警示围栏，采取有效的安全保障措施。	4
	公共秩序	园内秩序良好，文明游园，加强巡视，劝阻不文明行为，制止园内赌博，无无证经营，无游客安全事故及影响他人正常游园行为发生。公园夏令延长开放时间，能有效控制噪音污染。	3
	记录台账	做好发生案件和事件记录，资料齐全。公园重大活动做好安全预案，做好三级巡查记录和志愿者巡查记录；月度工作计划及工作量的记录。	2
	技防	技防设置完整，设施完好，管理定岗到位，流程制度合理，信息记录真实，传达畅通。	2

二、综合公园模块（10 分）

项目	子　项	标　　准	分值
园艺景观	花坛花境	花坛花境面积占绿地面积不少于 1%。	2
经营服务	优质服务	体现“优质服务，信誉第一”的理念，树立文明礼貌形象，工作人员仪表端庄，统一着装，佩戴胸卡，站立迎客，使用文明用语；开放时段服务不间断，做到服务标准统一，无服务盲区。	2
	规范经营	管理机构健全，管理人员配备合理。商品明码标价，无假冒伪劣或变质商品；商业服务面向大众消费水平，无公共资源只向少数人开放的情况发生。	2
	游乐项目	配备专职设施维护人员，并定期培训。设施工况良好，有效控制运转噪声；发现故障及时停用，无带病运作情况发生。无责任事故发生。	2
科普展示	植物铭牌	全园植物铭牌达到所有品种的 50%以上，合理分布，主要游览区，常见花灌木及有特色的植物应有布置	1
	互联网接入	公园内 WIFI 热点等互联网接入装置能正常使用，发现故障公园方应主动与相关单位联系，并做好报修记录。	1

三、专类公园（动物园）模块（30 分）

项目	子　项	标　　准	分值
动物综合保护	基本保障	动物园提供的环境条件和设施能满足动物生活需要，有利于动物表达自然行为；保质保量供应动物食性的饲料；建设适合动物生活习性、安全卫生、利于操作管理的展区，配备必要的防暑御寒设施；园内禁止虐待动物，禁止展出残疾动物和严重伤病动物。	1
	种群发展计划	制定野生动物种群发展计划，纳入全国圈养野生动物物种种群发展计划。	1
	管理规范	各项管理严格执行住房和城乡建设部颁发的《动物园管理技术规程》等有关标准、规范，建立和完善各项规章制度，建立健全必要的职能部门和岗位设置，配备相应专技人员、管理人员和工勤人员。动物福利全面得到保障，动物训练、动物丰容国内领先。	2
	动物疾病防控	有效开展动物疾病防治工作，配备能够满足动物饲养需要的卫生防疫、医疗救护设备和设施，设置动物检疫隔离场，及时对患病动物采取有效治疗和处置措施，动物治愈率在 80%以上。	2
	死亡动物处置	动物死亡后，进行尸体解剖和各种必要检查，分析原因，并妥善保留组织样本，用于进一步检查、科学研究和保护教育活动。动物尸体处置方案报当地防疫主管部门批准，不在园内掩埋尸体。	2
	资金管理	设立专项资金，保障动物饲养管理、疾病防治和设备维护需要。设立专项资金用于科学研究和保护教育。	1
	安全管理	动物园具备完善安全设施，建立健全安全管理制度，确保游人、管理人员和动物安全。定期开展安全检查，并制定动物逃逸、伤人等突发事故及重大动物疫情等突发事件的应急预案。全年无动物、人员伤害事件；全年无重大媒体曝光事件。惊扰、恐吓、捕捉、投打动物；违反规定投喂动物；携带宠物入园；翻越安全隔离设施，擅自闯入动物活动区域；投放有毒、有害物品等有害行为少见，并得到有效制止。	3
	动物科学研究	开展动物科学研究，遵循非损伤原则，不采取影响动物健康的研究手段。有序开展动物饲养保育、引种繁殖及濒危物种的迁地保护等科研工作，科研活动结合生产实际，科研人才梯队合理，有省部级科技进步奖等重大科研成果。	2
	野外动物保护与救护	配备专人、专用场地和设施，积极参与野外动物的保护和救护工作。	1
	动物引进和输出	严格按照有关法律法规规定，办理相关审批手续；制定年度动物引进和输出计划；动物引进和输出过程中，制定预案，动物安全和福利等到保障，事故率为 0。	2
	生物多样性	动物种类在 200 种以上，建立有至少 5 个特色动物种群。	2

	档案管理	建立动物饲养、管理档案；设立动物谱系员，专门负责登记、整理动物谱系资料。按照中国动物协会要求，定期开展专业人员培训，动物种群管理科学，标识完备，纳入全国统一的谱系管理体系。	1
	种群繁衍	濒危动物等稀缺资源动物繁殖成功。	1
保护教育	动物科普	具备一支多专业联合、多方位参与的动物保护教育工作队伍，专职保护教育人员 20 人以上；保护教育活动和设施正确传达动物的保护信息，具备知识性、互动性和趣味性。重点做好饲喂讲解、科普“双送”、主题活动等工作。	1
	硬件设施	园内有固定的科普场所，能同时容纳 100 人左右，并配备相应的 4 种以上利用现代高科技手段的科普设施，公园有自主网页或自媒体，远程动物知识科普。	1
	互联网接入	公园内 WIFI 热点等互联网接入装置能正常使用，发现故障公园方应主动与相关单位联系，并做好报修记录。	1
	科普活动	积极做好植物知识的普及、宣传和教育等工作，开展形式多样、内容丰富、有一定深度的科普活动；全年不少于 10 次；有专职的导游人员提供团队或预约导游。	1
	动物铭牌	动物铭牌全覆盖，达 100%，内容准确真实，语言规范，包括中文名、拉丁名、自然栖息地、生物学特征、保护价值及物种保护状况等基本信息。	1
经营服务	优质服务	体现“优质服务，信誉第一”的理念，树立文明礼貌形象，工作人员仪表端庄，统一着装，佩戴胸卡，站立迎客，使用文明用语；开放时段服务不间断，做到服务标准统一，无服务盲区。	1
	规范经营	管理机构健全，管理人员配备合理。商品明码标价，无假冒伪劣或变质商品；商业服务面向大众消费水平，无公共资源只向少数人开放的情况发生。	1
	游乐项目	配备专职设施维护人员，并定期培训。设施工况良好，有效控制运转噪声；发现故障及时停用，无带病运作情况发生。无责任事故发生。	2

四、专类公园（植物园）模块（20 分）

项目	子　项	标　　准	分值
园艺景观	花坛花境	花坛花境面积占绿地面积不少于 2%，其中花坛草花面积达到 20%。	2
科研	生物多样性	植物种类数达 10000 种（含品种）以上， 或有 6 个及以上具有个国内外领先水平的特色专类植物收集；拥有标本 80000 份及以上	3
	活植物管理	具有严格的活植物管理制度，活植物收集信息记录完整可查；建立可进行植物信息检索、统计及进行植物定位的数字化管理平台	1
	植物科研工作	有序开展植物保育、生态修复、城市生态群落以及观赏园艺研究等方面的科研工作，取得国内或国际领先地位	1
科普	科普硬件设施	园内有固定的科普场所，能同时容纳 80 人左右，并配备相应的 4 种以上利用现代高科技手段的科普设施	1
	科普宣传及植物铭牌	园内导览系统完善；门口等主要场所免费发放园区地图；用展板或植物介绍牌等形式对专类或特色植物进行专门的介绍；围绕植物相关主题进行深层次的系统科普宣传，做到形式多样、内容丰富、有一定深度，有专职的导游人员提供团队或预约导游；网上植物园内容丰富、信息更新及时；园内 90%的植物品种悬挂植物铭牌,且中文、拉丁文对照，语言文字要规范准确	3
	科技兴绿	节约型技术应用（节水、太阳能、LED 照明等规模应用）；园林养护机械化率 60%以上；绿地枯枝落叶循环利用率 90%以上；新优植物应用形成一定规模。	2
	互联网接入	公园内 WIFI 热点等互联网接入装置能正常使用，发现故障公园方应主动与相关单位联系，并做好报修记录。	1
经营服务	优质服务	工作人员仪表端庄，统一着装，佩戴胸卡，站立迎客，使用文明用语。有便民服务措施，内容丰富，形式多样，并在公园醒目处予以公告。	2
	规范经营	管理机构健全，管理人员配备合理。商品明码标价，无假冒伪劣或变质商品；商业服务面向大众消费水平，无公共资源只向少数人开放的情况发生。	2
	游乐项目	配备专职设施维护人员，并定期培训。设施工况良好，有效控制运转噪声；发现故障及时停用，无带病运作情况发生。无责任事故发生。	2

五、专类公园（森林公园）模块（10 分）

项目	子　项	标　　准	分值
森林保护	景观保护	制定公园景观保护规划，对全园具有特殊景观特性的森林景观，采取严格的保护措施，避免过度的人为干扰。	1
	资源保护	每年对公园动植物资源进行普查，建立档案，设立生态保护区和明显的保护标识，加大保护宣传力度，对园内野生动植物资源有专门的介绍。	1
	古树名木	按照养护规程，管理到位，长势良好。设立管理、养护责任人，并定期参加培训学习，建立完善的分株养护记录和措施，并设立古树名木专项经费加以保障。	1
森林旅游	营销策划	根据公园景观特色，整合发掘公园森林生态资源，制定全年营销计划，每年游客量有一定幅度提高，全年游客量递增 3%。	1
	主题活动	每年至少举办 3 次主题活动，主题活动具有自身特色。活动形式丰富多样，其中 1-2 项活动在社会中具有巨大影响力，并能形成具有公园自身特色的品牌活动。	2
经营服务	优质服务	体现“优质服务，信誉第一”的理念，树立文明礼貌形象，工作人员仪表端庄，统一着装，佩戴胸卡，站立迎客，使用文明用语；开放时段服务不间断，做到服务标准统一，无服务盲区。	1
	规范经营	管理机构健全，管理人员配备合理。商品明码标价，无假冒伪劣或变质商品；商业服务面向大众消费水平，无公共资源只向少数人开放的情况发生。	1
	游乐项目	配备专职设施维护人员，并定期培训。设施工况良好，有效控制运转噪声；发现故障及时停用，无带病运作情况发生。无责任事故发生。	2

六、专类公园（其他——雕塑、纪念公园）模块（10 分）

项目	子　项	标　　准	分值
艺术纪念元素展示	雕塑、纪念碑	雕塑、纪念碑应设有简介说明牌或衍生介绍。内容包含雕塑名称、作者、创作时间、雕塑含义、作者背景等	2
	展示讲解	公园开放期间配备讲解员和志愿者，向游客提供免费书面介绍、自动语音讲解或提供电子导览。公园有自主网页或自媒体，远程展示公园艺术、纪念特色。	2
	互联网接入	公园内 WIFI 热点等互联网接入装置能正常使用，发现故障公园方应主动与相关单位联系，并做好报修记录。	1
	艺术教育	公园应定期开展艺术、纪念教育活动，每年至少 1 次专题艺术纪念教育活动。	1
艺术纪念元素维护	雕塑保洁	每周一次清洁，对不同材质的雕塑应采用专用清洁用品和清洁工具。每年应对雕塑做 1 到 2 次保养护理，保持雕塑外观无锈迹、污渍，常年光洁如新。	1
	雕塑安全	对公园的雕塑应设置必要的人防和技防设施，有条件和必要的公园可设置监控、报警装置，确保雕塑安全无损。对于贵重雕塑如有必要可购置雕塑财产险，降低损失风险。	1
经营服务	优质服务	体现“优质服务，信誉第一”的理念，树立文明礼貌形象，工作人员仪表端庄，统一着装，佩戴胸卡，站立迎客，使用文明用语；开放时段服务不间断，做到服务标准统一，无服务盲区。	1
	规范经营	管理机构健全，管理人员配备合理。商品明码标价，无假冒伪劣或变质商品；商业服务面向大众消费水平，无公共资源只向少数人开放的情况发生。	1

七、历史名园模块（10 分）

项目	子　项	标　　准	分值
历史文化展示	文化展示	具有历史价值、纪念意义、文化传承的景点、实物、建构筑物等，设有简介说明牌或衍生介绍。公园开放期间配备讲解员和志愿者，向游客提供免费书面介绍、自动语音讲解或提供电子导览。公园有自主网页或自媒体，远程展示本公园文化特色。	2
	保护建筑	合理利用保护建筑，无违规经营行为，非维护保养期间，全面向游客开放。	2
历史保护	文物及历史遗迹保护	严格遵照文物保护等级，制定和实施保护方案；文物保护单位、历史文化遗迹、珍贵文化景观，原则上不迁移、不改建、拆除的。在文物保护区内添建建筑、设施，应经有关部门批准。	3
	古树名木	按照养护规程，管理到位，长势良好。设立管理、养护责任人，并定期参加培训学习，建立完善的分株养护记录和措施，并设立古树名木专项经费加以保障。	1
经营服务	优质服务	体现“优质服务，信誉第一”的理念，树立文明礼貌形象，工作人员仪表端庄，统一着装，佩戴胸卡，站立迎客，使用文明用语；开放时段服务不间断，做到服务标准统一，无服务盲区。	1
	规范经营	管理机构健全，管理人员配备合理。商品明码标价，无假冒伪劣或变质商品；商业服务面向大众消费水平，无公共资源只向少数人开放的情况发生。	1