

# 上海市绿化和市容管理局文件

沪绿容〔2022〕320号

---

## 上海市绿化和市容管理局关于进一步加强 本市公共厕所管理工作的指导意见

各区绿化和市容管理局：

为深入贯彻落实习近平总书记关于“厕所革命”的重要指示，坚持以人民为中心的发展思想，践行“人民城市人民建，人民城市为人民”重要理念，进一步强化公厕建设、完善设施配置、加强日常管理、提升服务水平，达到国内“最干净、最方便、最美观、最先进”的整体目标。根据《上海市市容环境卫生管理条例》，就进一步加强本市公共厕所管理工作提出以下指导意见。

### 一、加强公共厕所配套建设

各区绿化市容部门要注重公共厕所布局规划，按照《公共厕所规划和设计标准》的规定配置足够的公共厕所，提升市民群众的如厕便利度。要加强公共厕所配套建设的指导、督促、管理等工作，按照设置标准，落实环卫公厕布点建设，

会同交通、商务、文旅等部门做好交通客运场所、轨道交通站点、农贸市场（菜场）、旅游景区（点）等人流密集场所的公共厕所配建工作。在确保公共厕所服务半径达到上限标准的基础上，结合区域特点、人流聚集等情况，对网红地、人口密集地、农村外来人口聚集地等场所适当增加公厕配建数量。

各区绿化市容部门要积极会同规划资源部门，把好公共厕所设计方案和验收环节的“意见征询关”，做好沟通、协调等工作，对公厕建设提出专业建议。

## **二、提升公共厕所设计标准**

各区绿化市容部门要按照《公共厕所规划和设计标准》要求落实、指导好公共厕所建设工作，尤其是交通客运场所、农贸市场（菜场）、轨道交通站点公厕应做到照明通风等各类设施完备，导向标识清晰。新建、改建公共厕所应当设置无障碍厕间，做到基本设施配置到位，空间分布合理。新建、改建环卫公厕应以一、二类为主，新建、改建农村公厕应以二、三类为主，因面积、高度等客观条件无法达到标准的，应当在设施配置、便民服务等方面达到对应最高等级。要不断优化公厕男女厕位比，交通客运场所、商业区、旅游景区（点）等人流密集区域不宜低于 1: 2 或 1:1.5 等规定比例，并探索设置“可变式厕位”，让部分男厕位可以临时供女性使用，以缓解高峰时段女厕位需求。

全面加强新建、改建公共厕所适老化、适幼化改造及设施配置。按要求落实无障碍坡道、扶手、挂钩等配置，提升公厕内照明、通风、防滑等设计，增加公厕坐便比例，减少公厕内部台阶；落实托婴板、高低洗手台、高低小便池等设施配置，方便老人、儿童使用。新建、改建一类环卫公厕，新建、改建大型商场、文化体育场馆、旅游景区（点）、公园、医院等人流密集场所的公共厕所，必须设置第三卫生间。

要全面提升公厕设计品味和建设水准，尤其是旅游景区（点）公厕整体设计应与周边环境相融合，凸显文化底蕴；要不断提升公共厕所环保节能水平，加强新材料、新能源、新技术的探索和运用，大力推广节能设备、环保材料、光伏发电、雨水利用、一体建造等材料和技术。

### **三、推进公共厕所全面开放**

大型商圈、商业街、夜班通宵车始末站周边公厕、在居民社区中发挥居家厕所功能的公厕、市民需求特别强烈的公厕，应优先实行 24 小时开放。其它具备以下条件的公厕，也应实行 24 小时开放：

（一）通过扫码开门等措施，可以实现自助开、关门的；

（二）具有夜间如厕安全保障设备的（主要包括进门光照自动增强、进门安全语音提示、厕间紧急报警、厕间语音应答系统、险情发现和处置系统等）

（三）配置明显的“24 小时开放”标识且在夜间能醒目辨认的。

公共厕所 24 小时开放形式要因地制宜，可采用整座厕所开放、部分厕间（位）开放、夜间临时增设移动厕所等形式，努力实现 24 小时开放。

要积极鼓励沿街单位开放厕所供公众使用，开放情况可以作为单位履行社会责任内容，纳入责任区管理、行业评优评奖等体系，不断提升公共厕所共建共享水平。

#### **四、提升公共厕所管理服务**

要巩固提升公厕行业文明创建水平，深化“文明公厕”创建，提高行业整体服务质量。严格执行《公共厕所保洁质量与作业要求》，做好日常监管工作，规范文明服务，提高作业水平，落实便民措施。

要结合公共厕所管理新要求、新设备使用等，创新优化保洁模式，强化深度保洁作业，对公共厕所墙面、设施设备、缝隙、出风口等定期进行全面保洁和清理，确保整体环境整洁。探索公共厕所“巡回+深度”、自动一体化等保洁新模式，逐步推进由专人驻守保洁向巡回保洁、自动保洁转变。加强公共厕所日常安全管理工作，做好夜间巡查、保障等工作，确保公共厕所 24 小时开放安全。探索定期发布公厕白皮书，评估公共厕所管理和使用状况。

要协调各行业管理部门，落实农贸市场、轨道交通站点、旅游景点等场所的管理主体责任，提升公厕整洁程度。菜场公厕要加强公厕保洁作业，做到厕内无异味、无污物；轨交公厕要提升精细化作业水平，确保厕内通风良好、地面干燥。

加强对重点社会公厕的监督检查，及时通报检查情况，督促落实问题整改。

要持续深化公共厕所便民服务，在落实环卫公厕冬季热水洗手，免费提供厕纸等服务的基础上，积极推进厕纸进厕位、便民服务箱内容拓展、配置搁物板等工作，提升服务能级，重点区域一类环卫公厕应做到厕纸进厕位。公园、市民休闲空间等人流集中区域的公共厕所，应结合市民实际需求，增加便民举措，提升服务品质。

### **五、加强农村公厕提档升级**

要会同、协调行业管理部门、乡镇、行政村，持续推进农村公厕提档升级工作。结合美丽乡村建设等工作，在乡村振兴示范村、集中居住点、旅游景区（点）等区域推进二类及以上公厕建设。充分考虑农村公厕与周边环境的协调和经济适用性，鼓励因地制宜建设农村生态型公厕，优先使用自然环保材料建设或装饰，采用零排放、资源循环利用等技术减少能耗，使公厕与环境相适应、相协调。

要加强农村公厕管理工作，完善“一厕一档”，指导各乡镇、各村形成公厕管理、人员管理、保洁作业等制度规范，健全保洁员队伍，落实保洁员责任制，加强人员理论和实操培训，有效提升作业水平和服务质量。

上海市绿化和市容管理局

2022年11月29日

(此件公开发布)

---

抄送：市文明办，市经济信息化委，市商务委，市住房城乡建设管理委，市交通委，市农业农村委，市文化旅游局，市卫生健康委，市质监中心。

---

上海市绿化和市容管理局办公室

2022 年 11 月 30 日印发

---