

上海市绿化和市容管理局办公室文件

沪绿容办〔2023〕18号

关于做好2023年中秋、国庆节以及 亚运会、进博会期间安全稳定工作的通知

各区绿化市容局，局直属各单位、机关各处室：

根据市委市政府部署要求，为扎实做好本市中秋、国庆节以及亚运会、进博会期间的安全稳定工作，全力迎接长假期间大客流，确保全市绿化市容行业平稳有序运行，现将有关工作要求通知如下：

一、提高政治站位，严格落实责任

今年国庆长假非常特殊，既有杭州亚运会、国庆中秋等节日活动，也是市民旅游出行逐步复苏、城市迎接超大客流的重要阶段，还是保障行业安全稳定的关键时期，做好安全稳定工作责任重大、使命光荣。各单位、各部门要从讲政治的高度，清醒认识当前行业安全稳定形势的严峻性和复杂性，充分认识抓好行业安全稳定工作的极端重要性，准确把

握国庆节、进博会期间重大活动多、安全稳定工作任务重的形势，进一步强化底线思维，克服厌战情绪、麻痹思想和侥幸心理，始终保持忧患意识，看到问题、短板和风险，把风险想在前、漏洞补在前、准备做在前，赢得化解各类安全风险主动权。

各单位、各部门要将安全稳定工作作为当前第一要务来抓，提高行业安全稳定的能力和水平，确保行业平稳运行、安全有序。要抓住责任制这个安全稳定工作的“牛鼻子”，将安全生产责任体系织密织牢、严丝合缝、横向到边、纵向到底，形成各尽其责、齐抓共管的良好局面。要强化单位主体责任，做到责任、管理、投入、培训和应急救援“五到位”，真正把责任落实到各个环节、具体岗位、每一个人。要按照“党政同责、一岗双责、齐抓共管、失职追责”要求，强化党政领导责任，各级党政一把手要亲力亲为、亲自去抓，及时研究解决安全稳定重大问题，敢于破解安全稳定领域深层次难题，切实担负起促一方发展、保一方平安的重大政治责任。要强化职能部门监管责任，坚持“管行业必须管安全、管业务必须管安全、管生产经营必须管安全”原则，主动靠前，敢于动真碰硬，创新监管方式方法，做到安全监管与工作监管同时部署、同步推进、同频共振。

二、加强安全隐患排查，强化重点管控

各单位、各部门要充分研判安全形势，准确分析短板弱项，牢牢把握安全生产主动权，扎实开展隐患排查和整改，确保节日和重大活动期间行业的安全稳定。

一是全力应对大客流影响。受天气宜出行、节日期间高速免费、群众性活动增多、出游需求集中释放等影响，预计假期客流将出现大幅增长。全市各公园要加大大客流形势研判，及时完善应急预案并组织应急演练，科学合理设置游客接待上限和分流疏导路线，加强人流易聚集地的安保力量配备和巡检。主动与属地公安、城管等部门建立联防机制，整合公园、社区、志愿者多方资源，加强公园管理力量配置，引导市民群众积极参与公园管理。

二是主动排查各类隐患。公园管理部门要加大游乐设施、凶猛动物笼舍、电动游览车（船）等设施设备隐患排查整治。节日和重大活动期间，相关公园在反恐防爆安保的基础上要增配特保和反恐防爆物资，要在人员密集区域、重要场所进行3人一组的执勤巡逻，防范突发事件的发生，确保游客和公园安全。

三是加强设备设施检查。各单位、各部门要加强对各类消防设施、管道、电器设备、充电装置以及租赁场所、职工（民工）宿舍、船舶码头的安全检查，尤其是要加强对燃气管道（钢瓶）的排查，确保及时消除安全隐患。

四是全面落实森林防火措施。林业管理部门要开展巡查巡护，加大防火宣传，严格管控火源，提升预警能力，全面落实森林防火各项工作，坚决防范森林火灾事件发生。

五是加强户外广告招牌和照明设施排查。景观管理部门要全面检查户外广告、店招店牌和景观照明等设施，及时排除隐患，确保行业安全。

六是加强环卫保洁和垃圾处置保障。环卫管理部门要加强道路保洁和清运作业，统筹安排好生活垃圾收运处各环节工作，为居民正常生活提供有力保障。

七是组织一次安全评估。节前，各单位主要领导要牵头开展安全形势分析和安全自查评估，形成“人人抓安全、时时想安全”的良好氛围，织牢“纵向到底、横向到边”的安全体系。

三、加强信访源头化解，提升办理质量

目前，我市已经进入信访维稳一级预案状态。各单位、各部门要按照“属地管理，分级负责，谁主管、谁负责”的原则，坚持推进信访问题源头治理，畅通诉求表达渠道，依法、文明、热情、耐心接待群众来访，做好干部职工思想工作，积极开展节日走访慰问，关爱困难职工，努力化解各类内部矛盾，坚决做到“五个不发生，一个确保”（**不发生有重大影响的政治类敏感案事件、不发生暴恐袭击事件、不发生大规模集体进京上访事件、不发生影响恶劣的个人极端暴**

力犯罪案件、不发生重特大公共安全事故，**确保系统和全市社会大局持续安全稳定**）。

各单位、各部门要进一步开展矛盾风险排查化解，做好问题梳理、源头预防、预判预警、教育疏导、人员稳控的全链条化解工作，推动信访问题“案结事了”、信访群众“事心双解”，紧盯重点人员和突出矛盾，努力将行业突出信访矛盾解决在基层、化解在源头，避免出现群体性上访现象。要主动做好亚运会、进博会期间局系统安全维稳工作，确保行业不发生人员赴杭、赴京上访集聚以及舆情炒作等稳控事件。一旦发生相关事件，将严肃追究相关单位和领导责任。

四、夯实网络安全基础，加强风险防范

各单位要严格落实《党委（党组）网络安全工作责任制实施办法》，对照节前检查的问题，深入分析当前网络安全薄弱环节和潜在风险，加强网络意识形态领域的监管，严格落实保密工作各项制度规定，各单位主要领导要亲自检查部署网络安全和保密工作。

一是组织动员部署和分析研判。对机房网络设备、计算机以及外设设备、应用系统等开展安全检查，及时调整网络安全策略、修补漏洞，全面升级病毒库、全网查杀病毒，切实加强网络安全防范措施。特别是节前现场安全检查中发现问题的单位，要及时根据通报情况进行针对性整改，切实堵住风险点。

二是加强网络安全扫描和系统运行监测。局网信办将会同科信处、市大数据中心服务团队，结合市委网信办下发的《关于组织对我市党政机关网站开展风险排查的通知》相关要求，对本行业系统内网站具有上传功能模块的网站进行全面排查和技术扫描，各单位要注意自查自纠，重点关注上传的文件大小、类型是否有合理限制，是否对上传文件进行网络安全扫描，对上传文件是否进行严格的访问限制，是否存在任意用户通过在浏览器输入文件路径等方式访问上传文件的情况，并且加强对所有系统的安全运行监测，确保系统正常运行。

三是节前关闭一批应用系统。对未进行定级备案、等级保护测评未开展或已过评测有效期的系统、软件一律关闭停用，对僵死系统、长期不使用的政务新媒体号一律下线禁用，对使用默认密码、弱密码或长期闲置的打印机、无线网络设备等一律封存停用。

四是加强公共区域电子显示屏管控。严格管控各直属公园的大屏显示、视频接入信息，严密防护游客入园、学校师生管理等重要信息系统，严禁使用微信等社交媒体传输、发布涉密敏感内容，严防个人信息和数据泄露风险。

五是重视密码数据保护工作重要性。各单位要重视打印机管理页面、单位wifi密码设置等重点领域，提升密码复杂程度，提升安全级别。重视监控摄像的版本更新，监控及

大屏需设立单独网段、及时更新版本，并杜绝弱密码登录情况。

五、严肃值班纪律，落实信息报送要求

各单位、各部门要严格按照《上海市政府系统值班工作规范》（沪府办〔2022〕50号）《关于进一步规范局直属单位国定假日值班工作的通知》（沪绿容办〔2021〕24号）要求，加强值班值守，严肃值班纪律，强化岗位职责，严格执行领导干部24小时在岗带班和外出请假报备制度，值班期间保持24小时通讯畅通，严禁脱岗、离岗和电话无人接听等现象的发生。值班时间为放假前一个工作日下班时间起至放假结束后第一个工作日上班时止。

各单位、各部门要严格按照市委办公厅总值班室《关于进一步提高重大突发事件紧急信息报送时效的通知》和市政府总值班室关于加强信息报送的要求，以及《上海市绿化和市容管理局重要信息报送规范》（沪绿容〔2023〕230号）要求，严肃信息报送制度，加强各类重要信息报告工作，按照“快报事实、慎报原因”的原则，严格执行“30分钟内以电话方式、1小时内以书面方式”的报送要求，做到“首报迅速、续报准确、终报完整”，坚决杜绝漏报、迟报、瞒报现象。

请各区绿化市容局和市局各直属单位于**9月27日（星期三）中午前**报送2023年中秋、国庆节期间的值班表（电话：63216701，传真：52567455）；请市局公绿处、林业处、

景观处于9月27日（星期三）上班前报送行业领域风险隐患研判情况。

附件：2023年中秋、国庆节期间值班安排表



上海市绿化和市容管理局办公室
2023年9月25日

（联系人：高新锋 联系电话：52562412）

（此件公开发布）

上海市绿化和市容管理局办公室

2023年9月25日印发

附件

_____2023 年中秋、国庆节期间值班安排表

日期	值班领导	手机号码	值班人员	手机号码
9月28日(周四) 上班(晚班)				
9月29日(周五) 中秋节(24小时)				
9月30日(周六) 放假(24小时)				
10月1日(周日) 国庆节(24小时)				
10月2日(周一) 放假(24小时)				
10月3日(周二) 放假(24小时)				
10月4日(周三) 放假(24小时)				
10月5日(周四) 放假(24小时)				
10月6日(周四) 放假(24小时)				
本单位值班联系电话及传真：				
(单位公章)				

年 月 日