

上海市绿化和市容管理局文件

沪绿容〔2026〕133号

上海市绿化和市容管理局关于进一步加强 我市道路精细化保洁工作的通知

各区绿化市容管理部门：

为践行“人民城市人民建，人民城市为人民”理念，深入贯彻落实市委、市政府《关于高质量建设现代化人民城市的实施意见》，我市道路保洁行业将以建设具有世界影响力的社会主义现代化国际大都市为工作目标，以建设“整洁美观、精致温馨”的洁净上海为要求，坚持“以点带面、梯度推进、分类施策”的工作思路，持续巩固、扩大高标准保洁区域建设成果，辐射引领，带动背街小巷保洁实效梯次提升，推动道路保洁行业从“重点区域精琢”向“全域品质提升”循环升级，全面提升我市道路保洁精细化管理水平，助力营商环境优化与城市高质量发展。

一、工作目标

2026 年，在已建成高标准保洁区域的基础上提升或延伸 20 个高标准保洁区域；提升 100 条背街小巷保洁品质。至 2030 年，全市道路保洁精细化管理体系成熟完善，高标准保洁区域辐射效应彰显，背街小巷环境品质显著提升，区域保洁质量差距缩小，道路扬尘治理成效持续巩固，拓展延伸 100 个高标准保洁区域，实现核心商圈、旅游景区、交通枢纽、重要场所等周边高标准保洁连片成网；提升 500 条背街小巷保洁品质，推动非主干道、二三级道路、居民区周边、商业街区等小微空间环境面貌全面改善。

二、工作重点

（一）拓展高标准保洁辐射带动效应

结合“美丽街区”建设、城市更新等工作，在巩固已建成高标准保洁区域的基础上，每年拓展 20 个高标准保洁区域，推动重点区域连线成片、连片成网，形成全域辐射的高标准保洁格局。以标杆引领、梯度拓展为路径，持续放大高标准保洁品牌效应，打造上海道路保洁品质名片。

（二）提升背街小巷环境保洁品质

结合背街小巷薄弱区域治理工作，每年推进 100 条背街小巷保洁品质提升，补齐保洁短板，实现道路保洁质量整体跃升。以精细化管理、综合施策为抓手，推进从突击整治向常态长效转变，提升小微空间品质，夯实城市治理基层基础。

（三）缩小薄弱区域保洁质量差距

针对城乡结合、区区交界、跨界路段等易出现卫生死角、

保洁差距的道路，各区每年组织开展实地检查，推动限时整改。结合农村人居环境整治工作，提升郊区城镇化道路保洁水平，加大小型作业机具配置力度，推广机械化保洁，推动城乡保洁质量协同提升。

（四）强化道路扬尘精准治理管控

各区建立建筑垃圾与环卫保洁双向联动机制，依托建筑垃圾管理平台加强联勤联动、处置协同。制定区域抑尘方案，针对施工（拆房）工地及工程渣土卸点周边道路、裸露地块周边道路、建筑垃圾运输车辆途经路段等重点扬尘区域，排摸重污染、高发路段，定期开展整治行动。督促工程渣土中转、消纳、资源化等场所落实扬尘防治措施，开展综合治理。

三、工作要求

（一）深耕精细化管理

鼓励推进“一体化”保洁，打破道路、绿化、城市家具等条线分割局面，尤其在高标准保洁区域、美丽街区、农村等试点推广，持续优化组团保洁模式。落实一线作业人员全员培训制度，针对差异化的保洁区域开展专项培训，培育精细化保洁骨干队伍，优化人才队伍结构，提升行业形象。

（二）强化科技赋能

加大机械化装备投入，以机械化、新能源化、智能化为升级方向，持续推进道路保洁领域科技创新与应用，推动现代智慧环卫转型。深化区域道路保洁智慧管理，结合陆域质监平台，整合作业调度、质量监控、问题处置、数据分析等

功能，实现环卫作业全过程监管，赋能精细化管理。

（三）凝聚共治合力

强化源头管控，充分利用市容环境卫生责任区制度，深化“多格合一”治理机制，将道路保洁融入城市网格化管理。强化跨部门协同联动，完善与交通、城管、生态环境等部门的协作机制，打破信息壁垒，凝聚工作合力。加强宣传引导，广泛宣传垃圾不落地等文明行为规范，切实提高市民的感受度和获得感。

四、保障措施

各区应切实履行主体责任，结合辖区实际情况制定年度实施方案，明确目标任务、时间节点，确保各项任务逐年落地、有序推进。及时总结工作成效、提炼典型经验，形成可复制、可推广的治理模式。

上海市绿化和市容管理局

2026 年 9 月 28 日

（此件公开发布）

上海市绿化和市容管理局办公室

2026 年 9 月 28 日印发
